

แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและการหาค่า I.O.C.
(Index of Item Objective Congruence)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรตามหลักพุทธธรรม
กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

คำชี้แจงแบบสอบถาม

- ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว
ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน
ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงานตามหลักอิทธิบาท ๔
ตอนที่ ๔ แบบสอบถามปัญหา ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และความสุขในการทำงานตามหลักพุทธธรรมของบุคลากร กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ให้ท่านสามารถแสดงความรู้สึกหรือความคิดเห็นได้อย่างอิสระ คำตอบของท่านไม่มีผิดหรือถูก และไม่มีผลกระทบต่อตัวผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด ในการตอบแบบสอบถามท่านไม่ต้องลงชื่อ คำตอบทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวณัฐชดา มุลคง
นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาชีวิตและความตาย
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เมื่ออ่านข้อความแล้วโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงหรือเติมคำในช่องว่างซึ่งตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบันของท่านให้ครบถ้วน

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี

☐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี

☐ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี

☐ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพสมรสปัจจุบัน

☐ โสด

☐ สมรส/อยู่ด้วยกัน

☐ หม้าย/หย่าร้าง

๔. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๕. รายได้ต่อเดือน

☐ ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒๐,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท

☐ ๓๐,๐๐๑ – ๔๐,๐๐๐ บาท

☐ ๔๐,๐๐๑ – ๕๐,๐๐๐ บาท

☐ ๕๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. ประสบการณ์การทำงานของบุคลากรในกรมบัญชีกลาง

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี

☐ ๕ – ๑๐ ปีขึ้นไป

☐ ๑๑ – ๑๕ ปี

☐ ๑๖ – ๒๐ ปีขึ้นไป

☐ ๒๑ – ๒๕ ปี

☐ มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป

๗. ประเภทบุคลากร

☐ ข้าราชการ

☐ ลูกจ้างประจำ

☐ พนักงานราชการ

☐ ลูกจ้างชั่วคราว

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว บุคลากรที่สังกัดหน่วยงานกลาง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง มี ๔ หัวข้อองค์ประกอบ คือ ๑. การติดต่อสัมพันธ์ ๒. ความรักในงาน ๓. ความสำเร็จในงาน ๔. การเป็นที่ยอมรับ

คำชี้แจง ระดับพิจารณา โปรดใส่คะแนน +๑ , ๐ , -๑ โดยพิจารณาว่าข้อความใดตรงตามเนื้อหา ซึ่งมีระดับในการพิจารณา ๓ ระดับ ดังนี้

- ๑) +๑ หมายถึง ข้อคำถามครอบคลุมตรงตามเนื้อหาที่จะศึกษาและสามารถนำไปใช้ได้
- ๒) ๐ หมายถึง ข้อคำถามไม่ครอบคลุมและตรงตามเนื้อหาที่จะศึกษาต้องทำการแก้ไข
- ๓) -๑ หมายถึง ข้อคำถามไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษาและไม่สามารถนำไปใช้ได้

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การติดต่อสัมพันธ์ หมายถึง การรับรู้พื้นฐานที่ทำให้เกิดสัมพันธ์ของบุคลากรในสถานที่ทำงาน โดยที่บุคลากรมาร่วมกันทำงาน เกิดสังคมการทำงานขึ้น เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีกับบุคลากรที่ตนปฏิบัติงาน ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การสนทนาพูดคุยเป็นมิตรให้ความช่วยเหลือและได้รับการช่วยเหลือจากผู้ร่วมงาน เกิดมิตรภาพระหว่าง การปฏิบัติงานกับบุคลากรต่างๆ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
การติดต่อสัมพันธ์				
๑. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงาน				
๒. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน				
๓. ท่านและเพื่อนร่วมงานพูดคุยกันอย่างเป็นมิตรเป็นกันเอง				
๔. เพื่อนร่วมงานรับฟังให้คำปรึกษาท่านได้				
๕. ท่านและหัวหน้างานมีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน				
๖. ทีมงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน				
๗. ท่านรู้จักฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานอย่างมีเหตุผล				
๘. ท่านได้รับความร่วมมือจากบุคคลอื่นนอกหน่วยงานในการทำงาน				
๙. ท่านสามารถจัดสรรงานได้อย่างเหมาะสมไม่กระทบกับครอบครัว				
๑๐. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมเสมอ ๆ กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการทำงาน				

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ความรักในงาน หมายถึง การรับรู้ถึงความรู้สึกรักและผูกพันอย่างเหนียวแน่นกับงาน รับรู้ว่าตนมีพันธกิจในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ มีความยินดีในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของงาน กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เกิดความรู้สึกลงในทางบวกที่ได้ปฏิบัติงาน มีความเพลิดเพลิน สนุกสนานเมื่อได้ปฏิบัติงาน และปรารถนาที่จะปฏิบัติงาน รู้สึกเป็นสุขเมื่อได้ปฏิบัติงาน ภูมิใจที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบในงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
ความรักในงาน				
๑. ท่านรักและผูกพันกับงานที่ทำ				
๒. ท่านเห็นคุณค่าในงานที่ทำ				
๓. ท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานให้สำเร็จ				
๔. ท่านมีความเพลิดเพลินเมื่อได้ทำงาน				
๕. ท่านภูมิใจในงานที่ทำปัจจุบัน				
๖. งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ ความชำนาญ ความสามารถ				
๗. ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนางานที่ทำเสมอ ๆ				
๘. ท่านเรียนรู้งานได้อย่างต่อเนื่องและไม่หยุดนิ่ง				
๙. งานในหน้าที่มีความท้าทาย จูงใจ และมีความเป็นส่วนสำคัญของหน่วยงาน				
๑๐. โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีความชัดเจนเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ				

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ความสำเร็จในงาน หมายถึง การได้ทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่กำหนดไว้ โดยได้รับความสำเร็จในการทำงาน ได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ท้าทายให้สำเร็จ เกิดผลลัพธ์การทำงานไปในทางบวก ทำให้รู้สึกมีคุณค่าในชีวิต เกิดความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ มีความก้าวหน้า และทำให้องค์กรเกิดการพัฒนา

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
ความสำเร็จในงาน				
๑. ท่านได้ทำงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้				
๒. ท่านทำงานที่ท้าทายได้สำเร็จ				
๓. ท่านประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน				
๔. ท่านรู้สึกตัวเองมีคุณค่าจากงานที่ทำและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน				
๕. ท่านมีความก้าวหน้าในการทำงาน				
๖. ท่านตอบสนองการทำงานในทันทีที่สามารถทำได้				
๗. ท่านมีความสามารถแก้ไขงานที่ทำให้สำเร็จลุล่วงในเวลาที่เหมาะสม				
๘. ท่านใช้เวลาในการทำงานให้หน่วยงานจนประสบผลสำเร็จ				
๙. ท่านสามารถสร้างผลงานออกมาได้ดีที่สุด				
๑๐. งานที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์แก่ทุกฝ่ายอย่างแท้จริง				

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การเป็นที่ยอมรับ หมายถึง การรับรู้ว่าคุณเองได้รับความเชื่อถือจากผู้ร่วมงาน ผู้ร่วมงานได้รับรู้ถึงความพยายามของตนเกี่ยวกับเรื่องงาน ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ได้รับความคาดหวังที่ดีในการปฏิบัติงานและความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้ร่วมงาน ใช้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
การเป็นที่ยอมรับ				
๑. ท่านได้รับความเชื่อถือจากเพื่อนร่วมงาน				
๒. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน				
๓. หัวหน้างานให้การยอมรับและไว้วางใจในการทำงานของท่าน				
๔. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยในผลงาน				
๕. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน				
๖. ท่านได้รับมอบหมายให้ตัดสินใจได้อย่างอิสระ เพื่อความสำเร็จของงาน				
๗. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจและเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน				
๘. ท่านได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น				
๙. ท่านได้รับเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ				
๑๐. ท่านได้รับการส่งเสริมให้ก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ				

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรตามหลักอิทธิบาท ๔ บุคลากรที่สังกัด หน่วยงานกลาง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว มี ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านฉันทะ ๒. ด้านวิริยะ ๓. ด้านจิตตะ และ ๔. ด้านวิมังสา

คำชี้แจง ระดับพิจารณา โปรดใส่คะแนน +๑ , ๐ , -๑ โดยพิจารณาว่าข้อความใดตรงตามเนื้อหา ซึ่งมีระดับในการพิจารณา ๓ ระดับ ดังนี้

- ๑) +๑ หมายถึง ข้อคำถามครอบคลุมตรงตามเนื้อหาที่จะศึกษาและสามารถนำไปใช้ได้
- ๒) ๐ หมายถึง ข้อคำถามไม่ครอบคลุมและตรงตามเนื้อหาที่จะศึกษาต้องทำการแก้ไข
- ๓) -๑ หมายถึง ข้อคำถามไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษาและไม่สามารถนำไปใช้ได้

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

หลักพุทธธรรม หมายถึง หลักการหรือคำสอนของพระพุทธเจ้าที่เป็นการค้นหาเหตุผลในเรื่องจริง เพื่อสนองความต้องการทางปัญญาโดยมุ่งแสดงแนวทางสำหรับการประพฤติปฏิบัติในชีวิตจริงในทางที่สร้างพฤติกรรมการดำรงชีวิตที่ดี เป็นคำสอนเดิมแท้ของพระพุทธเจ้าในศาสนาพุทธ โดยมีคัมภีร์ ที่เรียกว่าพระไตรปิฎก เป็นแหล่งคำสอนนั้น เพื่อจะนำมาใช้ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้เกิดประโยชน์ทำให้การทำงานที่ราบรื่น มีผลดีส่งผลต่อคนรอบข้าง สร้างความสุขและสังคมที่ดี มีอยู่อย่างหลากหลายหลักธรรมมาก หลักธรรมส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรใน กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ในการวิจัยนี้ คือ หลักธรรมอิทธิบาท ๔ ได้แก่

๑. ฉันทะ ความพอใจ ความยินดีในงานที่ทำของบุคลากร กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
๒. วิริยะ วิริยะ ความเพียร ความพยายามในงานที่ทำของบุคลากร กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
๓. จิตตะ ความเป็นผู้มีใจจดจ่อ เอาใจฝักใฝ่ในงานที่ทำของบุคลากร กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
๔. วิมังสา ไตร่ตรอง ความรอบครอบในงานที่ทำของบุคลากร กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ความสุขในการทำงานของบุคลากรตามหลักอิทธิบาท ๔	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
ความสุขในการทำงานด้านความพอใจ ความยินดีในงานที่ทำ (ฉันทะ)				
๑. ท่านมีความยินดีและพอใจในตำแหน่ง และหน้าที่ ที่ได้รับ				
๒. ท่านมีความยินดีในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ				
๓. ท่านพอใจกับรายได้ที่ได้รับ				
๔. ท่านพร้อมที่จะรับตำแหน่งงานที่มีความรับผิดชอบที่สูงกว่า				
๕. ท่านมีความยินดีที่จะรับผิดชอบที่เกิดจากการทำงาน				
๖. ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการครองชีพ				
๗. ท่านได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความต้องการ				
๘. ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการของหน่วยงาน				
๙. ท่านยินดีที่จะพัฒนาและปรับปรุงการทำงานโดยปราศจากอคติ				
๑๐. ท่านพอใจการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาค่าตอบแทน ได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม				

ความสุขในการทำงานของบุคลากรตามหลักอิทธิบาท ๔	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
ความสุขในการทำงานด้านความเพียร ความพยายามในงานที่ทำ (วิริยะ)				
๑. เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานท่านจะรีบทำโดยทันทีและเต็มใจ				
๒. ท่านมีการพัฒนาตนเองเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาพัฒนาต่อไป				
๓. ท่านเรียนรู้และยอมรับข้อผิดพลาดอย่างจริงใจพร้อมทั้งทำการแก้ไขให้ถูกต้อง				
๔. ท่านอดทนอดกลั้นและเอาชนะความยากลำบากในการแก้ปัญหา				
๕. ท่านทำงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อสร้างสรรค์และเปลี่ยนแปลงสำหรับการปรับปรุงให้ดีขึ้น				
๖. เมื่อได้รับงานที่จำเป็น เร่งด่วน ท่านสามารถผ่านเหตุการณ์นั้นได้อย่างสำเร็จด้วยดี				
๗. ท่านสามารถนำความรู้ ความสามารถของท่านมาใช้ในการที่ได้รับกรณีฉุกเฉินได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี				
๘. ท่านไม่ย่อท้อ ไม่ท้อถอย เมื่อได้รับงานจำนวนมากในเวลาเร่งด่วน				
๙. ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท โดยไม่มีใครบังคับ				
๑๐. ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อทำงานให้แล้วเสร็จ				
ความสุขในการทำงานด้านความเป็นผู้มีใจจดจ่อ เอาใจใส่ในงานที่ทำ (จิตตะ)				
๑. ท่านถือว่าความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสิ่งจำเป็น				
๒. ท่านเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่มาขอรับบริการอย่างสม่ำเสมอ				
๓. ท่านตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน				
๔. ท่านได้มีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักการและแนวคิดขององค์กร				
๕. ท่านมีความจริงใจต่อหัวหน้า ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน				
๖. ในการปฏิบัติหน้าที่ท่านใช้ความคิดอย่างรอบครอบ				
๗. การทำงานของท่านมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน				

ความสุขในการทำงานของบุคลากรตามหลักอิทธิบาท ๔	ระดับการพิจารณา			
	+๑	๐	-๑	ข้อเสนอแนะ
๘. ท่านเอาใจใส่ในการให้บริการแก่บุคคลภายนอกที่มาใช้บริการ				
๙. ท่านมีสมาธิจดจ่อในขณะปฏิบัติงาน				
๑๐. ท่านมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาของการทำงานด้วยตนเองก่อนที่จะขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา				
ความสุขในการทำงานด้านได้ตรง ความรอบครอบในงานที่ทำ (วิมังสา)				
๑. ท่านใคร่ครวญขั้นตอน และวิธีการทำงานก่อนเสมอ				
๒. ท่านมีการวางแผนในการทำงานล่วงหน้าเสมอ				
๓. ท่านมักใคร่ครวญถึงผลดีและผลเสียที่จะเกิดขึ้นเสมอก่อนทำงาน				
๔. ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน				
๕. ท่านมักค้นหาสาเหตุของการทำงานที่ไม่ประสบผลสำเร็จ				
๖. ท่านยอมรับความท้าทายของงานใหม่อย่างแข็งขัน				
๗. ท่านใคร่ครวญ ให้ความเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และขนบธรรมเนียมของผู้อื่น				
๘. แม้ว่าการทำงานจะบรรลุวัตถุประสงค์แล้วแต่ท่านเห็นว่าต้องพยายามทำงานให้ได้ขึ้นอีกในครั้งต่อไป				
๙. ท่านแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง				
๑๐. ท่านคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานย่อยกับหน่วยงานใหญ่ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความรอบคอบและครอบคลุมในงานที่ทำ				